



SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado
Dirección Administrativa

NOMBRE DEL COMISIONADO:

C. HERMES OMAR RUIZ CRUZ

NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN:

SF/CIAC/0242/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN:

DESARROLLAR ACTOS DE FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE ATENCIONAL CONTRIBUYENTE

LUGAR DE COMISIÓN:

REGION (SAN PEDRO POCHUTLA)

FECHA DE COMISIÓN:

LOS DÍAS 21 Y 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.



INFORME DE ACTIVIDADES

DIA 21 DE SEPTIEMBRE

- ❖ AL LLEGAR AL CIAC DE POCHUTLA , ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ JUNTO CON LA JEFA DE CIAC POCHUTLA SE REALIZO UN RECORRIDO AL CENTRO INTEGRAL PARA HACER RECONOCIMIENTO FÍSICO DEL INMUEBLE PARA DETECTAR POSIBLES PROBLEMAS.
- ❖ SE REVISARON CADA UNO DE LOS LUGARES DE TRABAJO PARA IDENTIFICAR LAS NECESIDADES, ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS A CADA COMPAÑERO CON LA FINALIDAD QUE CADA UNO DE ELLOS CUENTE CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.
- ❖ POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- ❖ UNA VEZ ENTREGADO Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRE DEL CIAC PARA REGRESAR AL SIGUIENTE DÍA A CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES.

DIA 22 DE SEPTIEMBRE

- ❖ AL LLEGAR AL CIAC DE POCHUTLA, ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- ❖ UNA VEZ ENTREGADO Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRE DEL CIAC PARA REGRESAR A LA CIUDAD DE OAXACA.

Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado
Dirección Administrativa
Departamento de Recursos Financieros



Recibido _____

Hora: _____ Anexos _____

Elaboró

C.Hermes Omar Ruiz Cruz
Comisionado

Autorizó

Lic. Gastón Vázquez Martínez
Coordinador de Centros Integrales de Atención al Contribuyente